

## CONTRACTUL-CADRU

### **Servicii legate de emiterea, distribuirea, servicii de plată și răscumpărarea monedei electronice PayMaster SRL.**

Aceste servicii sunt oferite de către "PayMaster" SRL (în continuare Societate), care este înregistrată de către Banca Națională a Moldovei în Registrul public al prestatorilor de servicii de plată și societăților emitente de monedă electronică.

Responsabilitatea Societății în activitatea sa este reglementată de Legea 114 din 18.05.2012 cu privire la serviciile de plata si moneda electronica și alte reglementări existente ale Republicii Moldova.

În caz de întrebări, vă rugăm să folosiți e-mail [office@paymaster.md](mailto:office@paymaster.md)

### **ACORD-OFERTĂ**

#### **Pentru utilizarea instrumentului de plată RUNPAY MDL pentru servicii preplătite cu scop predeterminat**

Accesibilitatea la informațiile și a condițiilor emiterii monedei electronice și prestării serviciilor de plată de către "PayMaster" SRL sunt specificate pe WebSite-ul <https://myrunpay.com>

**ATENȚIE!** Emitentul "PayMaster" SRL permite utilizarea serviciilor de plată prin moneda electronică: prin Internet (on-line) numai de pe site-ul <https://myrunpay.com>

Persoana care utilizează acest instrument de plată cu scopul de a deveni utilizator al serviciilor de plată este de acord **necondiționat și irevocabil** cu condițiile prezentei Oferte publice.

Respectarea acestor reguli este obligatorie pentru toți utilizatorii instrumentelor de plată, propuse de către „PayMaster” SRL, și care au acceptat această Ofertă.

Această Ofertă este propusă în conformitate cu art. 681 din Codul Civil, Legea 114 din 18.05.2012 cu privire la serviciile de plată și monedă electronică, Legea 308 din 22.12.2017 cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului și alte reglementări ale Republicii Moldova.

„PayMaster” SRL prin această Ofertă prestează servicii bazate pe instrumente, inclusiv valorilor monetare stocate pe instrumente preplătite cu scop predeterminat, care pot fi folosite pentru a achiziționa bunuri sau servicii în baza unui contract comercial cu emitentul, în cadrul unei rețele limitate de prestatori de servicii, indiferent de locația geografică a acestora, ori pentru o categorie limitată de bunuri sau servicii.

## **1. Noțiuni Generale**

1.1. Emitent de monedă electronică și prestator de servicii de plată - "PayMaster" SRL (în continuare Societate) (Licența seria BNM nr. 000577 din 11.09.2014, adresa juridică: MD -2001, str. Aleea Gării, 42, mun. Chișinău, Republica Moldova).

1.2. Monedă electronică – valoare monetară stocată electronic, inclusiv magnetic, reprezentând o creanță asupra emitentului, care este emisă la primirea fondurilor (altele decât moneda electronică), în scop de efectuare a unor operațiuni de plată, și care este acceptată de o persoană alta decât emitentul de monedă electronică;

1.3. RUNPAY MDL – denumirea monedei electronice acceptată prin utilizarea tehnologiei „RunPay” emisă de către Emitentul de monedă electronică "PayMaster" SRL în conformitate cu Legea nr. 114 din 18.05.2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică.

1.4. Utilizator al instrumentului de plată RUNPAY MDL (în continuare Utilizator) – persoană fizică care are vârsta de la 18 ani, plătitor sau beneficiar al plății înregistrată pentru accesarea instrumentului de plată preplătit cu scop predeterminat, care folosește un serviciu de plată în calitate de plătitor, de beneficiar al plății sau în ambele calități sau persoana care este deținător al monedei electronice "RUNPAY MDL".

1.5. Instrument de plată RunPay MDL – dispozitiv nepersonalizat și/sau orice serie de proceduri (tehnice – coduri PIN, login/parola) stabilite de Societate și accesate de Utilizatorul pentru a iniția un ordin de plată pentru servicii preplătite cu scop predeterminat.

1.6. Plătitor – persoană fizică care dă un ordin de plată în cazul în care nu există un cont de plăți;

1.7. Beneficiar al plății – persoana care este destinatarul fondurilor ce au făcut obiectul unei operațiuni de plată.

1.8. Remitere de bani – serviciu de plată în cadrul căruia se primesc fonduri de la plătitor fără crearea unui cont de plăți pe numele plătitorului sau al beneficiarului plății, cu scopul unic de a transfera o sumă corespunzătoare beneficiarului plății sau unui alt prestator de servicii de plată care acționează în numele beneficiarului plății, și/sau în cadrul căruia fondurile sînt primite în numele beneficiarului plății și sînt puse la dispoziția acestuia;

1.9. WebSite - pagina de start <https://myrunpay.com> ce aparține Societății.

1.10. Agent – persoană juridică care furnizează servicii de plată în numele și pe contul Societății de plată "PayMaster" SRL (agent de plată); persoană juridică care distribuie sau răscumpără monedă electronică în numele și pe contul Societății emitente de monedă electronică "PayMaster" SRL (agent al societății emitente de monedă electronică);

## **2. Regulile de funcționare a instrumentului de plată RunPay MDL**

2.1. Această Ofertă este un acord juridic încheiat între Utilizator și Societate, denumite în continuare - "Părți", privind condițiile prestării serviciilor de plată de către Societate, și anume:

2.1.1. Emiterea și/sau acceptarea Instrumentelor de plată RUNPAY MDL, inclusiv valorilor monetare RUNPAY MDL stocate pe Instrumentul de plată RUNPAY MDL, care pot fi accesate pentru a achiziționa bunuri sau servicii în baza unui contract comercial cu Societatea, în cadrul unei rețele limitate de prestatori de servicii, indiferent de locația geografică a acestora, ori pentru o categorie limitată de bunuri sau servicii;

2.1.2. Remiterea de bani prin accesarea Instrumentului de plată RUNPAY MDL;

2.1.3. Executarea operațiunilor de plată în cazul în care consimțământul plătitorului pentru executarea unei operațiuni de plată este exprimat prin accesarea Instrumentului de plată RUNPAY MDL, și în cazul în care plata este efectuată către Societate prin intermediul comunicației electronice ce acționează exclusiv ca intermediar între utilizatorul serviciilor de plată și furnizorul bunurilor și serviciilor.

2.2. Societatea are dreptul de a modifica aceste reguli unilateral, notificarea utilizatorului cu privire la modificările se efectuează prin plasarea lor pe WebSite. Modificările intră în vigoare după exprimarea termenului de 2 (două) luni de la postarea versiunii noi a Ofertei pe WebSite.

2.3. Societatea emite RUNPAY MDL la valoarea nominală, la primirea fondurilor. În cazul primirii fondurilor în valută straină, emiterea RUNPAY MDL se efectuează la valoarea nominală a echivalentului în moneda națională a fondurilor primite.

2.4. Utilizatorul este obligat să se informeze despre regulile de accesare a Instrumentului de plată RUNPAY MDL, înainte de a accepta oferta și apăsarea butonului "de accord", "a plăti" sau exprimarea consimțământului prin alte acțiuni în acest sens, înseamnă că Utilizatorul este de accord complet, necondiționat și irevocabil cu toate regulile de accesare a Instrumentului de plată RunPay MDL.

### **3. Serviciile de plată**

3.1. Pentru a deveni Utilizator al instrumentului de plată RUNPAY MDL, persoana este obligată să treacă procedura de înregistrare care este specificată pe WebSite-ul Societății.

3.2. Utilizatorul (persoana fizică) poate accesa Instrumentul de plată RUNPAY MDL numai pentru servicii de plată în scopuri personale, familie și alte nevoi, precum și nevoile comerciale care nu sunt legate de vânzarea sistematică de bunuri sau servicii în schimbul RUNPAY MDL, stabilite de Societate care nu intră în conflict cu legile și reglementările Republicii Moldova.

3.3. Utilizatorul (persoana juridică) poate accesa Instrumentul de plată RUNPAY MDL pentru nevoile comerciale, care sunt legate de vânzarea sistematică de bunuri sau servicii în schimbul RUNPAY MDL, stabilite de Societate și menționate într-un acord semnat de părți, care nu intră în conflict cu legile și reglementările Republicii Moldova.

3.4. Societatea poate emite, distribui sau răscumpă de la un singur Utilizator cantități RUNPAY MDL nelimitate, numai în urma respectării cerințelor indentificării persoanelor fizice sau juridice în conformitate cu legislația cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului. Cerințele și modul de identificare sunt prezentate pe WebSite.

3.5. Societatea în conformitate cu prevederile legislației cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului are dreptul și trebuie să identifice utilizatorul înainte de finalizarea prestării serviciului de plată și se face, cu condiția că:

3.5.1. În cazul instrumentelor de plata ce, vizeaza numai operațiunile de plată individuale ce depășesc limita de cheltuieli pentru o lună (de utilizare totala a fondurilor) de 5 000 (cinci mii) lei sau care depozitează (stocchează) fonduri ce depășesc 5 000 (cinci mii) lei;

3.5.2. Dacă există o suspiciune de spălare a banilor sau de finanțare a terorismului, independent de derogări, scutiri sau limite stabilite;

3.5.3. Există suspiciuni cu privire la procesul inițial de identificare a utilizatorului și veridicitatea informațiilor obținute.

3.6. Societatea, în cazul, în care Utilizatorii nu au acceptat cerințele identificării în conformitate cu legislația cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului nu prestează următoarele servicii de plată:

3.6.1. serviciu legat de depunerea de numerar într-un cont de plăți, precum și toate operațiunile necesare pentru funcționarea unui cont de plăți;

3.6.2. serviciu legat de retragerile de numerar dintr-un cont de plăți, precum și toate operațiunile necesare pentru funcționarea unui cont de plăți;

3.6.3. executarea de operațiuni de plată, inclusiv transferul de fonduri într-un cont de plăți deschis la prestatorul de servicii de plată al utilizatorului sau la un alt prestator de servicii de plată:

a) executarea de debitări directe, inclusiv de debitări directe singulare;

b) executarea operațiunilor de plată printr-un card de plată sau printr-un dispozitiv asemănător;

c) executarea transferurilor de credit, inclusiv a transferurilor programate.

3.7. Societatea oferă Utilizatorilor prin plasarea pe WebSite a informației despre toate tipurile serviciilor de plată și Lista beneficiarilor plății, care comercializează bunuri și/sau prestează servicii sau care sunt permise pentru Utilizator.

3.8. Pentru securitatea Instrumentului de plată RUNPAY MDL și pentru asigurarea Utilizatorilor, că beneficiarii plății care comercializează bunuri și/sau prestează servicii au obținut plata, Societatea oferă o interfață specială securizată pe WebSite pentru a permite Utilizatorului de a introduce datele necesare pentru inițierea serviciului de plată și asigură verificarea transferului de date în adresa beneficiarului de plată, în baza unui identificator de utilizator (de exemplu, codul clientului, numărul facturii, numărul contractului, etc., în funcție de cerințele unui anumit beneficiar al plății), și informează Utilizatorii referitor la faptul de acceptare a plății sau remiterii de bani.

3.9. Societatea prin intermediul unei interfețe speciale securizate a instrumentului de plată RUNPAY MDL va pune la dispoziție referințele care vor permite utilizatorului identificarea operațiunii de plată, suma operațiunii de plată și orice comisioane percepute și/sau, în cazul mai multor operațiuni de plată de același fel către același beneficiar al plății, informațiile privind suma totală și comisioanele pentru aceste operațiuni de plată.

3.10. În cazul apariției motivelor obiective de securitate sau suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a Instrumentului de plată RUNPAY MDL, Societatea își rezervă dreptul de a bloca accesul Utilizatorului.

3.11. Imediat după blocarea Instrumentului de plată RUNPAY MDL, Societatea va informa pe Utilizator despre blocarea Instrumentului de plată RUNPAY MDL și despre motivele acestui blocaj, cu excepția cazului în care furnizarea acestei informații aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de alte acte normative

3.12. Societatea va debloca Instrumentul de plată RUNPAY MDL sau îl înlocuiește cu un nou instrument de plată odată ce motivele de blocare încetează să mai existe

3.13. O operațiune de plată este considerată autorizată doar în cazul în care Utilizatorul și-a exprimat consimțământul fie înainte, fie după executarea operațiunii de plată. Consimțământul de a executa o operațiune de plată sau o serie de operațiuni de plată trebuie să fie dat în forma cerințelor acestei Oferte. În lipsa unui astfel de consimțământ, operațiunea de plată este considerată ca fiind neautorizată.

3.14. Utilizatorul își poate retrage consimțământul în orice moment prin accesarea butonului "anulare" sau "precedent (înapoi)", dar nu mai târziu de momentul irevocabilității, și anume accesarea butonului "a plăti" sau "de acord".

3.15. La cererea Utilizatorului care a trecut procedura de identificare, cerințele p. 3.6. din această Ofertă se anulează și Societatea rascumpara, în orice moment și la valoarea nominală a RUNPAY MDL pe care o deține. Modul și condițiile de răscumpărare, inclusiv orice comision aferent sunt prezentate pe WebSite-ul Societății sau la condițiile convenite între părți.

#### **4. Responsabilitățile părților**

4.1. Societatea nu face parte a cărorva tranzacții comerciale încheiate între Utilizatorii instrumentului de plată RUNPAY MDL și nu este responsabil pentru eligibilitatea lor. Societatea nu este responsabilă pentru calitatea, siguranță și securitate, precum și consecințele utilizării bunurilor și serviciilor care sunt comercializate de către Comercianți în schimbul RUNPAY MDL.

4.2. Societatea nu va lua în considerare cererile Utilizatorilor referitoare la valorile implicite tranzacției comerciale (de performanță necorespunzătoare), inclusiv angajamentele pentru transferul de bunuri sau servicii.

4.3. Părțile convin și Utilizatorul nu admite utilizarea Instrumentului de plată RUNPAY MDL în activități care sunt contrare legilor și reglementărilor Republicii Moldova. Utilizatorul este de acord să nu utilizeze RUNPAY MDL la procurarea de bunuri și servicii, care incită, încurajează sau promovează desfășurarea activităților ilegale.

4.4. Societatea are dreptul, fără notificarea prealabilă, de a limita accesul Utilizatorilor la Instrumentul de plată RUNPAY MDL, în cazul în care Utilizatorul folosește RUNPAY MDL în contradicție cu articolul 4.3. din această Ofertă.

4.5 Societatea are dreptul, de a rezilia unilateral contractul-cadru prin transmiterea unui preaviz, pe e-mail, sms sau alte mijloace de comunicare, cu cel puțin 2 luni înainte de intrare în vigoare a rezilierii contractului.

4.6 Utilizatorul Instrumentului de plată RUNPAY MDL are următoarele obligații:

4.6.1. să utilizeze Instrumentul de plată în conformitate cu condițiile de emisie și de utilizare a acestuia;

4.6.2. să informeze în scris Societatea, de îndată ce ia cunoștință, despre cazurile de pierdere, furt, însușire a instrumentului său de plată sau de orice altă utilizare neautorizată a acestuia.

4.7. În scopul prevăzut la p. 4.6.1. Utilizatorul, îndată ce primește Instrumentul de plată RUNPAY MDL, întreprinde toate măsurile rezonabile pentru a păstra în siguranță elementele de securitate.

4.8. Societatea are următoarele obligații:

4.8.1. să se asigure că elementele de securitate ale Instrumentului de plată RUNPAY MDL nu sînt accesibile altor persoane, cu excepția Utilizatorului care are dreptul de utilizare a Instrumentului de plată RUNPAY MDL, fără a aduce atingere obligațiilor utilizatorului serviciilor de plată prevăzute la p.4.6.;

b) să nu trimită un Instrument de plată nesolicitat, cu excepția cazului în care Instrumentul de plată deja deținut de Utilizator trebuie înlocuit;

c) să se asigure că în orice moment sînt disponibile mijloace corespunzătoare care să permită Utilizatorului să facă o notificare în conformitate cu p.4.5. sau să ceară deblocarea în conformitate cu p.3.7.-3.9;

d) să pună la dispoziția Utilizatorului, la cerere, în termen de 18 luni de la notificare, mijloacele de a dovedi că a făcut o astfel de notificare în conformitate cu p.4.6.;

e) să împiedice orice utilizare a Instrumentului de plată odată ce a fost făcută notificarea în conformitate cu p.4.6.

4.9. Societatea va fi responsabilă pentru buna executare a instrucțiunilor de utilizare care urmează să fie efectuate în ceea ce privește plata, la primirea plății, a plății creditate la contul Utilizatorului. În cazul în care plata este executată eronat din vina Societății, Societatea rambursează pierderile de utilizare sau suma de plată.

4.10. Utilizatorul este în întregime responsabil pentru exactatea și veridicitatea datelor folosite cu scopuri de plată, care au fost introduse prin intermediul Instrumentului de plată RUNPAY MDL.

4.11. Utilizatorul va notifica îndată Societatea, în cazul în care nu a fost executat corect plată.

4.12. Utilizatorul are dreptul de a rezilia Acordul-Oferta în termen de o lună de la preavizarea Societății prin orice modalitate propusă pe WebSite.

4.13. Părțile se eliberează de răspundere totală sau parțială de a îndeplini obligațiile asumate de către părțile prin prezenta Ofertă, în cazul în care a existat un caz de forță majoră impactului operațional, ca urmare, care nu putea fi prevăzut și prevenit prin mijloace rezonabile.

4.14. Pentru alte încălcări sau executarea defectuoasă a situațiilor ținând seama de dispozițiile prezentului acord, părțile sunt responsabile, în conformitate cu legile și reglementările din Republica Moldova.

4.15. Utilizatorul are dreptul să solicite corectarea unei operațiuni de plată de numai dacă informează Societatea, în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 13 luni de la data efectuării operațiunii, despre faptul că a constatat o operațiune de plată neautorizată sau executată necorespunzător de către Societate.

5. Răspunderea plătitorului privind operațiunile de plată neautorizate

5.1. În cazul în care Utilizatorul nu a asigurat siguranța elementelor de securitate personalizate ale instrumentului de plată utilizat, el suportă pierderile legate de orice operațiune de plată neautorizată, care rezultă din producerea unei situații de urgență (pierderea, furtul sau însușirea instrumentului de plată), pînă la suma de 2 500 MDL;

5.2. Utilizatorul suportă toate pierderile legate de orice operațiune neautorizată dacă aceste pierderi rezultă din fraudă ori din nerespectarea intenționată, sau din neglijență gravă de către Utilizator a uneia sau a mai multor obligații care îi revin conform art. 4.6 și 4.7. În astfel de cazuri articol 5.2 nu se aplică.

## **6. Tarife**

6.1. Lista și suma comisionelor și limitele de cheltuieli (în continuare tarife) cu care va fi taxat Utilizatorul pentru serviciile prestate de către Societate este publicată pe interfața WebSite-ul și pot fi modificate la discreția Societății.

6.2. Societatea va informa Utilizatorul referitor la suma tarifului, pînă la finalizarea procesului de prestare a serviciului de plată. Utilizatorul are dreptul de a anula serviciul de plată în orice moment pînă la accesarea butonului "acceptare" de pe interfața WebSite.

## **7. Soluționarea litigiilor**

7.1. Orice litigiu care poate apărea între părți în legătură cu punerea în aplicare a prezentei oferte vor fi rezolvate prin negocieri. În cazul în care negocierile inițiate nu au avut loc cu succes trebuie să prezinte o plângere scrisă. Plângere se depune la sediul juridic al Societății. Și rezolvarea se va efectua în conformitate cu prevederile legislației cu privire la serviciile de plată și monedă electronică și alte acte normative din Republica Moldova.

## **8. Alte condiții**

8.1. Prin acceptarea condițiilor acestei Oferte, Utilizatorul autorizează Societatea de a prelucra datele cu caracter personal.

8.2. În cazul în care ar fost depistate fraude sau defecțiuni tehnice legate de funcționarea WebSite-ul <https://myrunpay.com>, Societatea își rezervă dreptul de a anula tranzacții și să ceară de la Utilizator recuperarea pacubelor financiare

8.3. Societatea, la prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor, se angajează să acționeze în conformitate cu legislația Republicii Moldova în vigoare în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

8.4. Orice declarație privind condițiile prezentei Oferte poate fi trimisă celeilalte părți prin e-mail (la adresa specificată într-o interfață web) sau e-mail [office@paymaster.md](mailto:office@paymaster.md).

8.5. Situațiile care nu sunt reglementate în prezenta Ofertă, părțile se ghidează după legislația Republicii Moldova în vigoare cu privire la serviciile de plată și moneda electronică.

8.6. Utilizatorul confirmă că sunt înțelese și vor fi îndeplinite toate condițiile prevăzute în Ofertă, și utilizatorul le va accepta necondiționat și în întregime.

8.7. Utilizatorul garantează că este o persoană capabilă să-și asume drepturile și obligațiile în limitele acest Oferte.

8.8. Societatea își rezervă dreptul de a transfera toate sau o parte din drepturile și obligațiile din prezentul acord în termen terților, la alegerea lor.

8.9. Acest acord între părți intră în vigoare în cazul în care utilizatorul își exprimă cererea prin apăsarea butonului „de acord” de pe interfața WebSite-ului sau prin alt mijloc de comunicare la distanță.

8.10. Termenul acestei Oferte nu este limitat.